



**EIN TEAM . EIN ZIEL . WIR SUCHEN DICH!**

## **CUSTOMER SERVICE MANAGER – SCHWERPUNKT FRANKREICH (M/W/D)**

*ab sofort in Vollzeit in unserem Head Office in Holle*

### **DAS MACHST DU BEI UNS:**

- Betreuung unserer französischen Kunden per Mail und telefonisch
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erstellung von Ersatzteillieferungen und Retouraufträgen
- Bearbeitung bedarfsspezifischer Kundenwünsche & Reklamationsmanagement
- Kontinuierliche und aktive Weiterentwicklung unserer Serviceprozesse im Schwerpunkt des französischen Markts
- Interne, abteilungsübergreifende Absprachen und Auftragskoordination

### **DAS BRINGST DU OPTIMALERWEISE MIT:**

- Sehr gute Deutsch und Französisch Kenntnisse
- Berufserfahrung in vergleichbarer Position, idealerweise im Onlinehandel
- Kommunikationsfähigkeit und gutes sprachliches Ausdrucksvermögen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohe Leistungsbereitschaft, ergebnisorientiertes und selbstständiges Arbeiten
- Technisches Grundverständnis und sicherer Umgang mit MS Office

### **DAS BIETEN WIR DIR:**

- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und stetig wachsenden E-Commerce Unternehmen
- Unbefristete Anstellung mit leistungsbezogener Vergütung (Festgehalt)
- Sicherer und attraktiver Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Team
- Sehr angenehme Arbeitsatmosphäre und ein gutes Betriebsklima
- Moderner Arbeitsplatz in unserem neuen Head Office in Holle
- Geregelte Arbeitszeiten mit Gleitzeit, freien Wochenenden und Home-Office Möglichkeit
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eine offene Unternehmenskultur
- Weitere Benefits: Mitarbeiterrabatte, individuelle Teamevents, Coffee Flat

### **WER SIND WIR?**

Die Juskys Gruppe GmbH ist ein dynamisches und stark wachsendes E-Commerce-Unternehmen mit inzwischen 150 Mitarbeitern. Unser breites Produktsortiment rund um Haus, Garten, Sport, Wellness und Heimtierbedarf vertreiben wir seit 2005 erfolgreich über unsere Onlineshops [juskys.de](http://juskys.de) und [artsauna.de](http://artsauna.de) sowie zahlreiche europäische Online Marktplätze wie Amazon, Netto, Otto, Kaufland oder Manomano.

### **HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?**

Dann sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an [jobs@juskys.de](mailto:jobs@juskys.de) im PDF-Format an **Sabrina Jakat**.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

### **Juskys Gruppe GmbH**

Lindener Bergsfeld 9  
31188 Holle  
Telefon: 05341 / 86 72 990  
[jobs@juskys.de](mailto:jobs@juskys.de)  
[www.juskys.com](http://www.juskys.com)