



## EIN TEAM . EIN ZIEL . WIR SUCHEN DICH!

### CUSTOMER SERVICE MANAGER – SCHWERPUNKT ITALIEN/SPANIEN (M/W/D)

ab sofort in Vollzeit in unserem Head Office in Holle

#### DAS MACHST DU BEI UNS:

- Betreuung unserer spanischen und italienischen Kunden per Mail und telefonisch (überwiegend per Mail)
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erstellung von Ersatzteillieferungen und Retouraufträgen
- Bearbeitung bedarfsspezifischer Kundenwünsche & Reklamationsmanagement
- Kontinuierliche und aktive Weiterentwicklung unserer Serviceprozesse im Schwerpunkt der spanischen und italienischen Märkte
- Interne, abteilungsübergreifende Absprachen und Auftragskoordination

#### DAS BRINGST DU OPTIMALERWEISE MIT:

- Sehr gute Italienisch- und/oder Spanischkenntnisse
- Berufserfahrung in vergleichbarer Position, idealerweise im Onlinehandel
- Kommunikationsfähigkeit und gutes sprachliches Ausdrucksvermögen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohe Leistungsbereitschaft, ergebnisorientiertes und selbstständiges Arbeiten
- Technisches Grundverständnis und sicherer Umgang mit MS Office

#### DAS BIETEN WIR DIR:

- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und stetig wachsenden E-Commerce Unternehmen
- Unbefristete Anstellung mit leistungsbezogener Vergütung (Festgehalt)
- Sicherer und attraktiver Arbeitsplatz
- Angenehme Arbeitsatmosphäre und modern ausgestatteter Arbeitsplatz
- Geregelte Arbeitszeiten mit Home-Office Möglichkeit und freien Wochenenden
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Weitere Benefits: E-Bike-Leasing, Mitarbeiterrabatte, individuelle Teamevents, Coffee Flat

#### WER SIND WIR?

Wir, die Juskys Gruppe GmbH sind ein dynamisches Unternehmen im Onlinehandel mit Kunden in ganz Europa. Unser Sortiment umfasst zahlreiche Produkte aus den Bereichen Haus, Garten, Sport, Wellness und dem Heimtierbereich. Der Vertrieb unserer Produkte erfolgt über unsere Online Shops [juskys.de](https://juskys.de) und [artsauna.de](https://artsauna.de), sowie auf vielen europäischen Online Marktplätzen wie Amazon, Netto, Otto, Kaufland oder Manomano. Wir beschäftigen mittlerweile über 150 Mitarbeiter in den Bereichen Customer Service, Online Marketing, IT, Design, Einkauf, Qualitätssicherung, Finanzen und in der Logistik.

#### HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an [jobs@juskys.de](mailto:jobs@juskys.de) im PDF-Format an **Herrn Ilja Tiessen**.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

**Juskys Gruppe GmbH**  
Lindener Bergsfeld 9  
31188 Holle  
Telefon: 05062 / 965660  
[jobs@juskys.de](mailto:jobs@juskys.de)  
[www.juskys.com](https://www.juskys.com)